

## Polisvoorwaarden Bril Verzekering – Bril Protectie Plan (BPP)

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina gedefinieerd.

### 1. Aanspreekpunt

De **opticien** treedt namens **verzekeraar** op als aanspreekpunt bij de uitvoering van de verzekering inclusief de schadebehandeling. Voor vragen of informatie kan **verzekerde** contact opnemen met zijn **opticien**.

### 2. Dekking

Verzekerd is schade aan de **verzekerde bril**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde bril**.

### 3. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor schade aan, verlies of diefstal van een **verzekerde bril**:

- a. veroorzaakt door of bestaande uit onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- b. veroorzaakt door of bestaande uit experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor de **verzekerde bril** bestemd is;
- c. als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de onderhoudsvoorschriften;
- d. veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed;
- e. veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van de **verzekerde bril** niet belemmeren, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
- f. ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- g. ontstaan tijdens het verzenden van de **verzekerde bril** per post;
- h. als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
- i. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door **verzekeraar** goedgekeurd reparatiebedrijf;
- j. als **verzekerde**:
  - (i) een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
  - (ii) nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
  - (iii) met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
  - (iv) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen ter voorkoming van schade aan of verlies of diefstal van de **verzekerde bril** had kunnen treffen.

Tevens wordt geen uitkering verleend voor kosten veroorzaakt door of bestaande uit:

- a. schoonmaken, normaal onderhoud en afstellen;
- b. gevolgschade van welke aard dan ook (zoals lichamelijk letsel door glasbreuk, inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde bril** omdat deze is gestolen, etc.).

Indien nieuwe glazen in een reeds eerder aangeschaft montuur geplaatst worden, dan is er geen dekking voor dit montuur met uitzondering van de situatie in artikel 7 lid 7.

#### 4. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- a. De verzekering gaat in op de datum dat de **verzekerde** het verzekeringsaanbod heeft geaccepteerd of, indien dit later is, op de dag dat de **verzekerde bril** door **verzekerde** in ontvangst is genomen.
- b. De **verzekeringnemer** dient de premie inclusief assurantiebelasting en eventuele kosten bij vooruitbetaling te voldoen.
- c. Nieuw aangeschafte monturen en/of glazen kunnen uitsluitend bij aankoop verzekerd worden of tot uiterlijk tot 14 dagen daarna. In dat laatste geval dient **verzekerde** het aangeschafte montuur met de glazen voor verificatie dat er geen schaden zijn naar de **opticien** te brengen.
- d. De verzekering eindigt automatisch twee jaar na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst.
- e. Deze verzekering eindigt met onmiddellijke ingang zodra **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt.

#### 5. Verplichtingen van verzekerde algemeen

**Verzekerde** is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) de **verzekerde bril**.

#### 6. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

**Verzekerde** is verplicht:

- a. zo spoedig mogelijk na ontdekking van een schade de **opticien** door middel van een ingevuld schadeformulier op de hoogte te stellen. Dit schadeformulier is te vinden op [www.bpp.synckcompany.nl/documenten](http://www.bpp.synckcompany.nl/documenten) of op te vragen via de opticien
- b. bij verlies of diefstal de **opticien** hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en uiterlijk binnen 48 uur hiervan aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het politierapport dient aan de **opticien** te worden overgelegd;
- c. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- d. zodra een verloren of vermiste **verzekerde bril** is teruggevonden, dit aan de **opticien** te melden;
- e. medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

Indien door de **verzekerde** een of meer verplichtingen hierboven en in artikel 5 omschreven niet is nagekomen, kan de **verzekeraar** de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien **verzekerde** een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 7. Vergoeding van de schade

- a. Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via de **opticien**.
- b. Als waarde van de **verzekerde bril** geldt de als zodanig op het polisblad vermelde waarde(s).
- c. Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde bril** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- d. Bij verlies of diefstal en als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan de waarde van de **verzekerde bril**, wordt de **verzekerde bril** vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte.
- e. Op de vastgestelde vergoeding wordt een eigen risico van 15% van de betreffende waarde vermeld op het polisblad in mindering gebracht. Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** het eigen risico aan de **opticien** heeft betaald.
- f. Tijdens de duur van de verzekering wordt maximaal een keer een schade vergoed.
- g. Indien na een schade een nieuwe verzekering wordt afgesloten dan is er opnieuw dekking voor die onderdelen (montuur of glas/glazen) die onder de eerste verzekering gedekt waren, maar tot maximaal 3 jaar nadat het betreffende onderdeel oorspronkelijk was aangeschaft.

## 8. Wijzigingen en kennisgevingen

Wanneer er wijzigingen in de situatie van **verzekerde** optreden die van belang zijn voor deze overeenkomst brengt **verzekerde** de **verzekeraar**, via de **opticien**, binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte. Een wijziging betreft in elk geval een adreswijziging of overdracht van eigendom van de **verzekerde bril**. Het niet doorgeven van een wijziging kan van invloed zijn op de dekking van de verzekering.

Kennisgevingen door de **opticien** of de **verzekeraar** aan **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de **opticien** of de **verzekeraar** bekende adres.

## 9. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de **opticien** of directie van de **verzekeraar**. Indien de klacht niet naar tevredenheid door de **opticien** of directie van de **verzekeraar** is behandeld, kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot de bevoegde rechter in Amsterdam of tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Nederland  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam.

## 11. Persoonsregistratie

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 12. Begripsomschrijvingen

**Opticien:** de bij het Brill Protectie Plan aangesloten opticien – of zijn rechtsopvolger – waar de **verzekerde bril** is aangeschaft, of een in onderling overleg aangewezen opticien.

**Verzekeraar:** Chubb Insurance Company of Europe SE, Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp.

**Verzekerde:** de natuurlijke persoon die als zodanig op het polisblad is vermeld, die in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.

Als **verzekerde** worden tevens beschouwd de bij **verzekerde** inwonende:

- partner; en
- minderjarige kinderen onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen, voor zover zij eigenaar zijn van de **verzekerde bril**.

**Verzekeringnemer:** degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld. **Verzekeringnemer** wordt bovendien geacht een **verzekerde(n)** te zijn.

**Verzekerde bril:** de als zodanig op het polisblad omschreven complete bril (montuur en glazen) of glazen die in een reeds eerder aangeschaft montuur geplaatst zijn. Alleen brillen met glazen op sterkte komen voor verzekering in aanmerking.

Chubb Insurance Company of Europe SE. Geregistreerde branche: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, Nederland – Postbus 704, 2130 AS Hoofddorp, Nederland. K.v.K. Amsterdam 34322621. Namens de Minister van Financiën wordt het toezicht uitgeoefend door De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerde onderneming: 106 Fenchurch Street, Londen, EC3M 5NB, Engeland. Een Europese naamloze vennootschap met statutaire zetel in Engeland en Wales onder Company Number SE13. Geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority in Engeland.